



Coaching - Formation - Accompagnement

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Préambule

Les présentes conditions générales ont pour but de définir les conditions de prestation des formations et de services commercialisés par l'intermédiaire du site internet www.fabricecapel-cfa.fr et dispensées par le dit vendeur Fabrice CAPEL pour ses clients.

Ce site appartient et est géré par Fabrice CAPEL agissant en tant qu'auto entrepreneur enregistrée sous le numéro SIRET N° 84814885400013

La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur le site susmentionné.

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits ou Services proposés par le Vendeur.

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de Produits ou de Services, effectuées au travers du site Internet de la Société, et sont partie intégrante du contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elles sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a acceptées avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : www.fabricecapel-cfa.fr/conditions-generales-de-vente

La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher « j'accepte sans réserve les conditions générales de vente » et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.



Coaching - Formation - Accompagnement

Article 3 : Prix

Les prix des produits vendus au travers du site Internet sont indiqués en Euros hors taxes (TVA non applicable, art. 293 B du CGI) et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client.

Article 4 : Conclusion du contrat en ligne

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande.

La réservation de la formation, du stage ou de l'atelier s'effectue en ligne sur le site internet à l'adresse : <https://fabricecapel-cfa.fr/inscription-formations-ateliers/>

En ce qui concerne la carte cadeau, le montant est choisi préalablement via le formulaire présent sur la page : <https://fabricecapel-cfa.fr/formulaire-achat-carte-cadeau/>

Pour les box mieux-être, le choix de l'offre s'effectue sur la page ci-après : <https://fabricecapel-cfa.fr/formulaire-achat-box/>

Après avoir soumis le formulaire du service choisi via le site internet, l'internaute reçoit un email de confirmation.

En fonction du choix effectué dans le formulaire du site, le Client recevra un lien de paiement par sms ou encore par mail. Si le Client n'a pas fait un de ces deux choix, il pourra s'il le souhaite payer par virement bancaire ou encore par chèque libellé à « Fabrice Capel ». A cette étape-là, le Client a le choix de faire ou de ne pas faire la commande, ce qui permet le respect des 14 jours de rétractation possible.

Dès que la personne a payé en ligne, elle reçoit un email de confirmation de paiement, c'est instantané.

Le paiement de l'inscription est une avance sur le coût du premier jour de formation.

Lorsque l'inscription est payée, la personne reçoit par email

- La fiche d'inscription
- La fiche élève
- Le contrat de formation
- Le règlement intérieur
- Les conditions générales de prestations
- La convocation



Coaching - Formation - Accompagnement

- Le livret d'accueil
- Le livret de progression

La personne retournera par email le contrat de formation signé.

L'inscription définitive ne sera effective qu'à réception du « contrat de formation » dûment complété et signée, 30 jours calendaires au plus tard avant le début de la formation. Dans le cas contraire, la réservation ne pourra être maintenue.

Le centre de formation ne saurait être tenu pour responsable de la non-réception de la convocation, du programme de formation ou du plan d'accès. Il appartient au participant de s'assurer que son inscription est bien effective.

A compter de la date de signature du contrat de formation professionnelle (Articles L.6353-3 à 6353-7 du code du travail), le stagiaire a un délai de rétractation de 14 jours (Article L63535). En cas d'annulation, Il en informe l'organisme de formation par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans ce cas, aucune somme ne peut être exigée du stagiaire.

Article 5 : Prérequis

Des prérequis peuvent être indiqués dans le programme de formation. Le client s'engage à les respecter dans la mesure notamment où cela est susceptible d'affecter la qualité de la formation dispensée.

Article 6 : Documentation pédagogique

La documentation pédagogique remise lors des sessions de formation est la propriété du centre de formation et est protégée au titre des droits d'auteur (En cours). Toute reproduction, ou utilisation pour un usage autre qu'exclusivement interne de même que tout transfert ou mise à disposition d'un tiers, n'est pas autorisée et est constitutive de contrefaçon.

Article 7 : Produits et services

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur le site Internet de la société. Conformément à l'article L112-1 du Code de la consommation, le consommateur est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente. Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande.



Coaching - Formation - Accompagnement

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisée sur le site Internet de la Société.

Article 8 : Conditions financières

Les tarifs sont indiqués HT. En tant qu'auto entrepreneur Fabrice CAPEL n'est pas soumis à la TVA.

Les repas et/ou l'hébergement ne sont pas compris dans le prix de la formation. Les frais annexes à la formation (les frais de déplacement, de séjour, de coursier...) sont en sus. Au cas où le stagiaire ne peut assister à une ou deux journées de formation, aucun cours de rattrapage n'est prévu : le stagiaire bénéficiera des supports de formation correspondant et la journée de stage sera due.

En cas d'une session personnalisée de rattrapage demandée par le stagiaire, le temps de rattrapage du cours fera l'objet d'un devis et d'une facturation complémentaire spécifique.

Les supports de formation (Documents écrits détaillés et/ou présentation power point du formateur et/ou fiches de synthèse) sont remis en formation. Aucun support personnalisé autre ne sera réalisé.

Si le règlement doit être pris en charge par un OPC, il appartient au client :

- De faire la demande auprès de l'organisme dont il dépend avant le début de la formation.
- De mentionner sur le « contrat de formation » le nom et les coordonnées de l'OPC ainsi que le numéro d'accord de prise en charge.
- Si la prise en charge de l'OPC n'est pas reçue dans les 15 jours suivant la formation, la facturation sera émise directement au client.

En cas de prise en charge partielle par l'OPC, le différentiel sera facturé au client. En cas de refus de prise en charge par l'OPC, la facturation sera émise directement au client.

Article 9 : Facturation / Règlement



Coaching - Formation - Accompagnement

Après le délai de rétractation mentionné à l'article 4 du présent contrat, le solde est payable à la fin de la journée de formation.

Il sera accompagné de la feuille de présence correspondante et sera réglé par chèque à l'ordre de Fabrice CAPEL ou virement à l'ordre de Fabrice CAPEL, représentant de la formation dispensée.

Toute somme due et non réglée aux termes d'un délai de trente (30) jours, portera intérêt à un taux égal à trois (3) fois le taux d'intérêt légal en vigueur à compter du premier jour de retard.

En cas de paiement par un OPC, si le règlement n'a pas été effectué dans un délai de 2 mois à compter de la réception de la facture, le stagiaire devra prendre en charge ce règlement.

Article 10 : Annulation

Annulation par le client

A compter de la date de signature du contrat, le stagiaire a un délai de 14 jours (cf. Article 4 des Conditions Générales de vente) pour se rétracter. Il en informe l'organisme de formation par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans ce cas, aucune somme ne peut être exigée du stagiaire.

Passé ce délai, l'avance versée à l'inscription reste acquise à l'organisme de formation. Chaque personne désirant suivre la formation, s'engage pour tous les modules et toute formation commencée est due en totalité.

Annulation par l'organisme de formation

L'organisme de formation se réserve le droit d'annuler une formation en cas de forces majeures. Sont considérées comme telles, outre les cas habituels de force majeure ou de cas fortuit, sans que cette liste soit exhaustive : nombre de stagiaires insuffisant, grève des transports, maladie de l'intervenant, interruption des télécommunications, (...). L'organisme de formation organisera alors une nouvelle session dans les meilleurs délais et aucun dédommagement ne pourra être demandé.

L'organisme de formation se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

L'organisme de formation se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit :

- de refuser toute inscription ou accès à un Client qui ne serait pas à jour de ses paiements.



Coaching - Formation - Accompagnement

- d'exclure tout participant qui aurait procédé à de fausses déclarations lors de l'inscription et ce, sans indemnité.
- D'exclure toute personne qui ne respecterait pas le règlement intérieur.

Article 11 : Règlement intérieur

Le participant s'engage à respecter les conditions du règlement intérieur reçu lors de son inscription dont il déclare avoir pris connaissance et accepter les termes.

Article 9 : Responsabilité

Fabrice CAPEL en tant que formateur exclue toute responsabilité en cas de force majeure ou de cas fortuit. Dans l'hypothèse où la responsabilité du dit vendeur serait engagé, cette responsabilité serait limitée aux dommages directs – à l'exclusion de tous dommages indirects – et plafonnée au montant des droits effectivement payés au titre de ladite formation. En outre, eu égard aux spécificités liées à notre domaine de formation, le programme prévu sera susceptible d'être adapté et aucun dédommagement ne sera dû. Fabrice CAPEL avoir souscrit auprès d'Allianz iard un contrat groupe MEDINAT n° 54 335 537 portant l'adhésion n° MDNA24956

Articles 10 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 11 : Conservation de données et informatiques et libertés

Le dit vendeur vous informe qu'il conservera les données à caractère professionnel que vous lui transmettez à des fins de gestion interne et en vue de vous transmettre des informations sur la formation que vous avez suivie et de vous informer sur les différentes manifestations susceptibles de vous intéresser dans le cadre de votre vie professionnelle. Vous disposez toutefois d'un droit d'opposition, de rectification et de retrait vis-à-vis de ces données que vous pouvez exercer à l'adresse indiquée en en-tête des présentes. L'organisme de formation vous informe qu'il collecte et traite des données à caractère professionnel vous concernant. Pour cela, nous répondons des obligations imposées par la



Coaching - Formation - Accompagnement

Loi informatique et Libertés du 06 janvier 1978, modifiée, ainsi que du Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 dit RGPD.

Les données collectées se limitent à votre nom, prénom, adresse, téléphone, date et lieu de naissance pour limiter les homonymes, votre parcours professionnel sur la base du volontariat, ainsi que votre Email, éventuellement vos coordonnées IBAN lors de prélèvements, ainsi que votre adresse IP pour obtenir des statistiques de navigation.

Ces données ont pour finalité les traitements suivants :

- Les données d'état civil ne sont traitées que pour la gestion d'une formation demandée, dans un cadre contractuel,
- Votre nom, prénom, téléphone et adresse mail sont traitées pour répondre à vos demandes de renseignements, dans le cadre de votre consentement,
- Votre nom, prénom, adresse et IBAN sont traités pour la gestion comptable de l'institut, par une obligation légale,
- Votre adresse IP et les données de navigation sur notre site, ne sont traitées que sous votre consentement (acceptation de cookies de statistiques mais aussi vous tenir informé d'éventuelles manifestations susceptibles de vous intéresser, sur la base de votre consentement.

Les données collectées sont conservées 10 ans pour assurer une traçabilité de l'effectivité de la formation, mais aussi répondre à une obligation légale, pour les données comptables vous concernant, les cookies ne sont déposés que 6 mois.

Ces données ne sont conservées et traitées que pour les fins de gestion interne définies ci-dessus et ne sont pas diffusées à des tiers, ni hébergées en dehors du territoire Européen ou reconnu adéquat par lui.

Vous disposez d'un droit d'accès aux données collectées, tout comme vous pouvez demander la rectification, l'effacement ou la mise à jour de vos données, ainsi que vous opposez à un traitement ou en demander la limitation. L'opposition ou la limitation peuvent entraver les relations contractuelles.

Ces demandes sont à réaliser auprès de la direction par mail : contact@fabricecapel-cfa.fr. Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur le site officiel de la CNIL : <https://cnil.fr>

Article 12 : Réclamations et médiation

La loi applicable est la loi française. Les éventuels différents qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'exécution ou de l'incorrection ou de la résiliation du présent contrat, seront soumis à une médiation préalable. Il en sera de même si les contestations



Coaching - Formation - Accompagnement

visaient la qualité de la formation, la qualité du formateur et de ses compétences, des supports, le recours à la médiation serait envisagé.

Si une contestation ou un différend n'a pu être réglé à l'amiable par la médiation, le tribunal de la Cour d'Appel de Mont de Marsan, sera seul compétent pour régler le litige.